

سياسة

آلية إدارة المتطوعين

شفيعة

شفيعة
لتعليم القرآن الكريم وعلومه لذوي الإعاقة
TO TEACH PEOPLE WITH DISABLED THE HOLY QURAN AND ITS SCIENCES

مقدمة:

يعد العمل التطوعي مطلباً شرعياً وضرورة وطنية ودعامة أساسية في بناء وتعزيز التكافل الاجتماعي في المجتمعات المتحضرة كما أنه أحد الطرق والوسائل التي تتيح للمجتمعات توظيف الطاقات البشرية والمادية المتوفرة وبما يساهم في تنمية مواردها وتطوير مرافقها. وتنبع أهمية العمل التطوعي من كونه يعزز انتماء الفرد إلى مجتمعه ووطنه وتقديم الخدمة له وتعويده على روح البذل والعطاء وممارسة عمل الخير تطبيقاً لتعاليم دينه وما يتلقاه من مبادئ ومثل، فضلاً عن إكسابه المهارات النافعة من خلال هذه المساهمة. وقد أصبح العمل التطوعي أحد أهم المعالم الحضارية لأي وطن أو مجتمع وليس من المبالغة القول أن مقياس حيوية المجتمع ورقبه يرتبط بريقي الأفراد والمؤسسات في ميادين العمل التطوعي. كما أن العمل التطوعي من أهم الموارد البشرية التي يعتمد عليها القطاع الثالث في تنفيذ برامجه ومشاريحه وأنشطته. وهو دليل على وعي وإيمان بالدور المهم والمسؤول عن خدمة الوطن والمجتمع. كما أن ممارسة العمل التطوعي تساهم في تنمية السلوك الإيجابي لدى الأفراد وتعويدهم على حب العمل والتعاون والعطاء واكتسابهم المهارات الأساسية التي تعينهم في مستقبل حياتهم الوظيفية والعملية وتنمية روح البذل والتضحية لديهم دون مقابل كأحد السلوكيات التربوية التي حث عليها ديننا الحنيف. وتسعى الجمعية إلى تعزيز المبادرات المجتمعية التطوعية وتعزيز المشاركة التطوعية في أنشطتها المتعددة وبرامجها المتنوعة الرامية إلى النهوض بالمجتمع. ورغبة منها في ضمان جودة المشاركة وضبط العلاقة مع الجهود التطوعية الفردية والجماعية، سعت الجمعية إلى إعداد دليل سياسات التطوع لكي يحدد الضوابط والشروط وآلية العمل كما يضمن تحقيق أهداف الجمعية ويحفظ حقوق المتطوعين ويهدف الدليل كذلك إلى توفير بيئة عمل مناسبة ومحفزة وحاضنة لكل الجهود التطوعية في مختلف المجالات التي تخدم أهداف الجمعية.

رسالة وحدة التطوع:

إشراك أكبر عدد من المتطوعين للمساهمة في نشر برامج الجمعية وتحقيق الوعي الاجتماعي بأهمية التطوع.

مفهوم التطوع

التبرع بالجهد أو المال أو الوقت أو الاثنين معاً بدافع غير مادي ولا يأمل المتطوع الحصول على مردود مادي من جراء تطوعه حتى لو كان هناك بعض المزايا المادية فهي لا تعادل الجهد والوقت المبذول في العمل التطوعي.

أهمية التطوع للمجتمع:

- سد العجز في بعض المهارات التي يحتاجها المجتمع
- تحويل الطاقات الخاملة إلى طاقات منتجة
- المتطوع من داخل المجتمع يكون أدركاً بأبعاد المشاكل وكيفية التعامل معها
- تعبئة الطاقات البشرية والمادية وتوجيهها نحو العمل الاجتماعي.
- للهيئات والمؤسسات والجمعيات
- سد النقص الذي تعاني منه الهيئة أو المؤسسة أو الجمعية في عدد الوظائف

- مساعدة الهيئات والمؤسسات والجمعيات للتعرف على احتياجات المجتمع وتعريف الهيئة للمجتمع
 - الدفاع عن الأفكار التي تقوم عليها الهيئات والمؤسسات والجمعيات في المجتمع وترويجها وجذب
 - المساندة والمساعدة المادية والمعنوية لها
 - تقليل الأعباء المادية للمتطوعين
 - اكتساب خبرة واستثمار أوقات الفراغ بطريقة مجدية وتوجيه الطاقات الكامنة في القنوات الصحية
 - اشباع الكثير من الحاجات النفسية والاجتماعية مثل اثبات الذات، النجاح، والحاجة الى الانتماء والامن
- من هو المتطوع:**

هو الشخص الذي يتمتع بمهارة او خبرة لأداء واجب اجتماعي طوعية، واختياره لها لا يكون له أي مردود مادي او وظيفي مقابل لجهده المبذول

اهداف وحدة التطوع:

تهدف وحدة التطوع بالجمعية الى تحقيق عدد من أهدافها النبيلة وذلك من خلال تزويد الجمعية بالأعداد المطلوبة من الافراد ممن لهم خبرات ومهارات يمكن لها النهوض بالعمل الاجتماعي داخل نطاق عملها بما يساعدها على تحقيق أهدافها ويكمن الهدف الأساس في تنظيم عملية التطوع وتوجيه جهود المتطوعين ووضع الخطط والبرامج التدريبية اللازمة لهم ومتابعة أعمالهم وتقويمها بما يضمن الاستفادة من قدراتهم بالشكل الصحي - إشراك المجتمع في الخدمات التي تقدمها الجمعية - في تقليل المصاريف العمومية والإدارية.

اهداف برنامج التطوع:

- التشجيع والنهوض بالذات وحب العمل
- صقل المواهب وتكوين الشخصية
- الاستقلالية والمشاركة والمبادرة في القرار
- الترابط الاجتماعي
- التوعية المستدامة
- الحد من المشكلات الناتجة عن النقص في الكوادر البشرية
- الاستفادة من أصحاب الخبرة من افراد المجتمع
- تنمية روح المساهمة والبذل والعطاء في المتطوعين لخدمة المجتمع
- إتاحة الفرصة للمتطوعين للمشاركة في تقديم الخدمات والأنشطة
- تدريب واعداد المتطوعين للتعامل مع المشكلات التي تواجه المجتمع
- تطوير بيئة العمل وتنميتها من خلال الاستفادة من جهود المتطوعين
- الاستفادة من المتطوعين في نشر الرسالة التنموية الاجتماعية التي تتبناها الجمعية

معايير التطوع بالجمعية:

تسعى الجمعية بتطبيق المعايير التي تتناسب مع طبيعة الخدمات المقدمة لديها وذلك لضمان جودة الخدمة التي تقدمها للمستفيدين لديها ويجب على المتقدمين للعمل التطوعي الالتزام بها ومن أهم المعايير التالي:

- أن يكون سن السيرة والسلوك
- أن يكون لديه الرغبة والقدرة على تأدية أعمال تطوعية لخدمة المجتمع
- أن يكون سجله ق من أي سوابب الجنائي خالي تماماً
- التعهد بإتباع السياسات واللوائح والأنظمة الخاصة بالجمعية وعدم مخالفتها
- التعهد بالمحافظة على كل أصول الجمعية والتعامل معها بأمانه
- التعهد بالخصوصية والسرية التامة لكل ما يخص الجمعية
- عدم إفشاء أسرار الجمعية وخاصة المستفيدين من خدماتها
- التوقيع على العقد الخاص بالعمل التطوعي
- الالتزام بالميثاق الأخلاقي الخاص بالجمعية

نظام التسجيل بوحدة التطوع:

- تعبئة الاستمارة الإلكترونية الخاصة بالعمل التطوعي
- الموافقة على الشروط والمعايير والميثاق الأخلاقي الخاص بالجمعية
- توقيع العقد الخاص بالعمل التطوعي

المجالات التطوعية:

- التطوع العام
- التطوع الإداري .
- التطوع الاجتماعي .
- التطوع التقني والحاسوبي .

حقوق وواجبات التطوع:

حقوق المتطوع:

- الشعور بالاحترام والثقة من قبل الجمعية وان جهوده تساعده فعلياً في تحقيق اهداف الجمعية
- التعامل معه بشفافية واطلاعه على مناخ الجمعية وتنظيماتها
- مساعدته على ابراز مواهبه وصقلها
- تلقي التوجيه والتدريب والإشراف لإنجاز المهام
- ان تكون الجمعية جدية في تعاملها مع المتطوعين
- نيل التقدير على العمل الذي قام به
- حصوله على شهادة اثبات بأنه تطوع في أحد البرامج

• مشاركته في أنشطة وبرامج الجمعية

واجبات المتطوع:

- المشاركة في الأنشطة والبرامج التطوعية.
- العمل مع الفريق الواحد.
- تنفيذ أوامر المسؤولين.
- العمل بكل جدية ونشاط.
- الالتزام بالمواعيد.
- القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه.
- احترام قوانين وأنظمة الجمعية.
- احترام سرية المعلومات الخاصة بالجمعية.
- المشاركة في الاعداد والتدريب.

إجراءات استدامة المتطوعين:

- التواصل المستمر مع المتطوعين بالجمعية عن طريق جميع القنوات المتوفرة بقاعدة البيانات.
- التحفيز بتقديم خطاب شكر لهم ودعوتهم وتكريمهم في المناسبات الخاص بالجمعية.
- مشاركتهم وأخذ آراءهم في توجهات الجمعية وذلك ع لتعزيز روح الانتماء لدى المتطوعين.
- تدريبهم عن طريق إشراكهم في الدورات التدريبية التي تقدمها الجمعية.
- تصميم بروش مصغر لهم لارتدائه في الأوقات التي يقدمون بها خدماتهم التطوعية للجمعي.
- -على جهودهم وجودة الخدمة التي يقدموها للمستفيدين او زوار الجمعية.

